

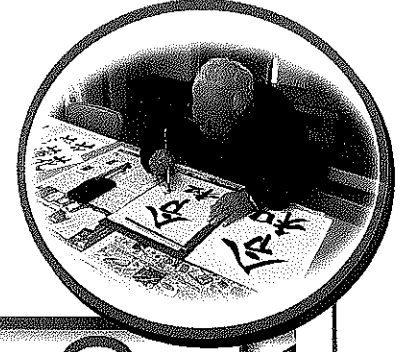
# 苦情報告

ご利用者様・ご家族様により良いサービスをご利用していただきたく日々努力しております。今後も、皆様方から当法人にお寄せいただく苦情または要望のお言葉を大切に、施設・職員にてサービス向上に取り組んで参ります。苦情に関する事、その他のご相談は下記のご担当者にて受付させていただきますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

特別養護老人ホーム かけがわ苑	担当:坪井孝将	かけがわ苑短期入所生活介護事業所	担当:草賀一友
かけがわ苑居宅介護支援事業所	担当:古山秀雄	養護老人ホーム 掛川市ききょう荘	担当:牧野延幸
かけがわ苑通所介護事業所	担当:山下比呂子		
第三者委員 横井脩二	Tel:0537-22-3878	第三者委員 伊藤啓子	Tel:0537-29-1531

平成30年11月～平成31年4月の苦情 7件 ☆左記の報告のうち、申立者様より公表の同意をいただいた苦情内容につきましては別紙に掲載しております。

# 笑顔のわ



5月から元号が、平成から令和に変わりました。新しい時代がどのように変わっていくのか、楽しみです☆

## 新任職員紹介

新しい仲間が加わりました。  
①氏名 ②所属 ③趣味・特技 ④ひとこと



- ①牧野延幸
- ②養護老人ホームききょう荘 生活相談員
- ③水族館めぐり 生き物観察
- ④明るく頑張ります。



- ①萩田哲朗
- ②養護老人ホームききょう荘 生活相談員
- ③読書、散歩
- ④入居者の皆さんがよりよく生活できるように頑張ります。



- ①石田久美子
- ②養護老人ホームききょう荘 支援員
- ③御朱印集め、人形作り
- ④「笑顔で和気あいあい」のスローガンが実践出来るようにしたいです。



- ①鈴木菊乃
- ②特別養護老人ホーム かけがわ苑 事務員
- ③山や川の自然観察 川釣り
- ④若い人達の迷惑にならぬ様に働きます。



- ①山下比呂子
- ②かけがわ苑通所介護事業所 生活相談員
- ③ピアノ演奏
- ④笑顔を絶やさず、コツコツ頑張ります。



- ①中山恵史
- ②特別養護老人ホーム かけがわ苑 介護職員
- ③人と話をする事
- ④末永く働けるよう頑張ります。



ききょう荘 書道クラブ

かけがわ苑

検索

こちらで検索してね!



今年度も新たな仲間が入り、令和時代も利用者様の笑顔がたくさん見られるよう、職員一同頑張っていきます。

ホームページはこちら



掲載されている写真はご利用者様本人又はご家族様の了承を得ています。

〒436-0043 掛川市大池648番地  
◆特別養護老人ホームかけがわ苑  
◆かけがわ苑短期入所生活介護事業所  
TEL 0537-24-5527  
FAX 0537-24-5528

〒436-0061 掛川市水垂479番地の1  
◆養護老人ホーム掛川市ききょう荘  
TEL 0537-24-0868  
FAX 0537-24-0865

〒436-0043 掛川市大池646番地の1  
デイサービスセンター内  
1階  
◆かけがわ苑通所介護事業所  
TEL 0537-23-8663  
FAX 0537-23-8840

2階  
◆かけがわ苑居宅介護支援事業所  
TEL 0537-23-8829  
FAX 0537-23-8840

「利用者と職員が共に社会生活を営む  
施設づくりをめざして」



養護老人ホーム掛川市ききょう荘  
施設長 鈴木龍太

令和元年のスタートにあたり施設長就任のご挨拶を申し上げます。  
この4月から養護老人ホーム掛川市ききょう荘の施設長を務めることになりました。管理責任の重さを感じるとともに身の引き締まる思いです。

さて、ききょう荘は老人福祉法に基づいて、高齢者の心身の健康保持及び、生活の安定のために必要な支援を行うことを目的として運営しております。昭和30年5月桔梗寮として定員30名で事業が開始され、昭和36年に増設し定員50名になりました。その後、昭和55年4月に現在の建物に建替えられ、40年目を迎えております。そのような状況の中、直近の課題として建物や設備の老朽化が挙げられます。特に居室環境の改善については、一時しのぎの改修では解決できない状況です。プライバシー保護の観点や室内で起こる熱中症対策など設置主体の掛川市と対応について協議して参ります。

利用者処遇の観点からは、高齢化に伴う重介護対応、認知症対応をはじめ、障がいや精神疾患等を持つ利用者が増加していることが挙げられます。様々な課題はありますが、職員は利用者の気持ちに寄り添い、受け止めることで心身共に健康で自主自立の生活が送れるよう支援して参ります。

『平成』から『令和』へ 時代の節目を迎えた今、今後のききょう荘の運営について皆様のご理解とご支援をお願い申し上げます。

## 特別養護老人ホーム かけがわ苑



かけがわ苑の社会貢献・地域貢献活動のひとつに多目的ホールの活用があります。

現在、各団体の皆さんから使用の申請を受け付け、ご希望の日時等の調整を行っています。

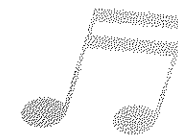
多目的ホールの用途は会議や集会等の会場として利用されております。その他、会場で使用するカラオケ機材や卓球台の貸し出しも行っていきますのでレクリエーション活動も可能です。

地域の皆さんにご利用いただける施設として取り組んで参りますのでお気軽にご相談ください。

## かけがわ苑短期入所生活介護事業所

### 「アロマオイルでハンドマッサージ」 ～癒しのショートステイ～

ショートステイでは看護師が中心となり、アロマオイルを使用したハンドマッサージを行っております。アロマオイルは天然植物から抽出されたオイルで、植物の持つ香りや成分は健康維持に役立ちます。アロマ&ハンドマッサージの効果として、脳の活性化・物忘れ予防・血行促進・冷えの緩和・リラックス効果があり、アルツハイマー型認知症に対しても知的改善効果が実証されています。かけがわ苑にお越しいただき、アロマの心地よい香りに包まれて、ゆったりとした時間をお過ごしいただければと思います。



## 養護老人ホーム掛川市ききょう荘



ききょう荘の敷地には桜の木があり、毎年開花の時期に合わせてお花見をします。

今年は桜の香がするお饅頭を用意しました。

ご利用者の生活の場である2階の食堂の窓からも見られますが、外に出て春の温かい日差しを浴びながら食べるお饅頭は一段と美味しく感じます。一口でパクリと食べられる方、少しずつ大事に食べられる方とそれぞれの食べ方でお花見を堪能している様子でした。

例年よりも満開になる時期が遅く心配していましたが、無事に平成最後のお花見をすることが出来ました。



## かけがわ苑 通所介護事業所

かけがわ苑通所介護事業所では、毎週水曜日に「ネイルサロン」がオープンします。

ネイリストは、4名の利用者様です。

素敵な笑顔と巧みな話術で、お客様の好みを聴きながら似合う色を選びネイルを施してくれます。女子力アップを目指すお客様が、お風呂上りのネイルサロンに通っています。



## かけがわ苑 居宅介護支援事業所



介護保険のことならケアマネジャーにご相談ください。

利用者様やご家族様の意向をうかがい、在宅での生活が安心して継続できるように支援しております。

5人のケアマネジャーを配置しています。お気軽にどうぞ。

## 職員募集！！

- ①福利厚生…仲間との交流、コミュニケーションを深め働きやすい職場
- ②職員研修…接遇マナー、職業倫理、利用者人権、サービスの本質等、様々な視点での研修企画
- ③子育て支援…出産・育児休業、時間短縮制度も充実、バリエーション豊富な職業形態

募集内容はホームページに掲載しています。見学やお問い合わせはいつでも受け付けておりますのでお気軽にご連絡下さい。

連絡先 0537-24-5527