

## 令和 4年度4月分 相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
4月14日	通所	ご利用様が利用中に自身の通信端末にて他利用者様の写真撮影をされ写真をお渡しする行為があり、ご本人様とご家族様に個人情報厳守の観点から、撮影を行わないで頂きたいことや写真を渡さないようにして頂きたいことを事業所から数回に渡り説明致しました。ご家族様からは当事業所の説明内容と説明頻度についてご注意を頂きました。	当事業所の対応が、ご利用者様とご家族様に不快な思いを与えてしまったことについて反省致しました。今後は担当ケアマネジャーを通じて関係回復を図って参ります。