

令和 4年度 5月分 相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
5月27日	特養	受診をした時、医師から病状により薬を変更をするかどうかの話があり、かけがわ苑の嘱託医に任せるという意向を施設に伝えたが、その後、どうなったか連絡がなかったので教えてほしいと申し出がありました。	相談受付者より、支援経過(記録)に沿って説明をさせていただいております。