

令和 5年度 6月分 相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
6月23日	通所介護事業所	【利用者ご家族様より】 送迎時車の駐車場所について自宅敷地内かカーポートに停めるようお願いしていたが、6月23日の朝、当事業所の車が自宅前の道路に駐車していたとご指摘頂戴いたしました。	謝罪を行い、今後は決められている自宅敷地内かカーポートに駐車することを職員へ周知徹底いたしました。