

令和5年度 7月分 相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
7月26日	特養	【利用者様ご家族より】 以前、本人にとって着用しやすく似合いそうな服を選んで購入し持参したが、面会時には着用しておらず、いつも同じ服なので使用してもらいたいとの要望を受けました。	相談受付者より、衣類を準備する時には十分に配慮するようにフロア職員へ申し送ることを伝え謝罪しました。また、フロア職員へ入浴の衣類を準備する時は要望のあった衣類を含め、全体をみて同じような服の着回しがないように依頼しました。