

令和 4年度 2月分 相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
2月8日	特養	【利用者ご家族より】面会の問い合わせ時、ホームページに新型コロナウイルス感染収束のお知らせは載っていたが、面会の再開は載っていなかったので載せてほしかったと要望がありました。	面会の問い合わせを受けた職員より謝罪しました。今後は、毎月保証人に送付する苑だよりはもとより、ホームページ上ではタイムリーに面会情報を更新いたします。
2月27日	ききょう荘	【保証人より】衣類が紛失していることが多い。施設による衣類管理ができていない。以前も伝えたが、私物を処分する場合は、まずは保証人へ連絡してほしい。	衣類についてはチェック表を作成し、毎月職員が確認します。私物については、保証人が確認されるまでは現物を処分しないように致します。