

令和 5年度 1月分 相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
1月21日	ききょう荘	【利用者様より】 夕食後、集會室でテレビを見ていると、隣接している食堂のテレビの音量がうるさくて、集會室のテレビの音が聞こえない。何とかしてほしい。また、複数の場所でテレビを見るのは電気代がもったいない。	視聴されている集會室の席は、食堂にあるテレビと壁を隔てて背中合わせの位置関係である為、食堂のテレビの音はどうしても聞こえてしまいます。その為、集會室の別席でご視聴することを提案させていただきました。食堂のテレビにつきましては、音量を上げ過ぎないような案内を掲示いたしました。また、電気代につきましては、視聴する番組も異なるので施設としては許容範囲と考えております。
1月27日	ききょう荘	【利用者様より】 朝食の下膳時、湯呑みの底にトロミのある固形物が少量残っていた。	共用の湯飲みを使用いただいています。ご本人はとろみ剤を使用していないため、他利用者が使用した湯飲みの洗い残しが付着していたと考えられます。湯飲みの洗浄が行き届いておらず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後はこのようなご意見を頂くことがないように洗浄を徹底して参ります。