

## 令和 5年度 2月分 相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
2月12日	特養	【大部屋利用のご利用者より】 同室の利用者が私のベッドで横になっていたり同室でない利用者が勝手に荷物を持っていかれ、ここは気が休まらない。こんなに我慢してここにいないといけないのだろうか。	相談受付者より謝罪しました。後日、フロアリーダーからも謝罪し居室の変更を相談者へ提案したところ希望がありましたので居室を変更しました。再度同じことが生じたら可能な限り入室を防ぐ対策・対応をとると説明させていただきました。