令和 6年度11月分　相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
11月15日	特養	【利用者ご家族より】 面会時、同室の利用者は冬用の掛け布団だったが母の布団は薄い掛け布団だったので気になった。職員からは、排泄で湿潤したり汚れることが多いため洗濯可能な布団で対応しており、室温は空調で調整をしていると説明を受けたが、これからの季節は暖房が入っていても寒い時季になるのでので気になったと申し出がありました。	申し出を受けた職員より、ご家族へ早急に対応することを伝え、洗濯可能な冬用の掛け布団に交換し、交換したことをご家族へ報告するとともに不安を抱かせたことを改めて謝罪致しました。