

令和2年度7月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所		内容	対応
特養	1件(うち公表不可 0件)	ご利用者様から個人購入の菓子の提供について、午前と午後に頂くことを約束されているが頂けない日がある為改善して欲しい。	ご本人に謝罪を行いました。改善策としては菓子の提供時間を午前は朝食後から9時までと午後は15時以降に設け声替えを行い提供することで了解をいただきました。
短期	0件(うち公表不可0件)		
通所	0件(うち公表不可0件)		
居宅	0件(うち公表不可0件)		
包括	0件(うち公表不可0件)		
ききょう荘	0件(うち公表不可0件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。