令和　7年度　5月分　相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
5月20日	短期	【利用者ご家族より】 担当ケアマネジャーより、寝る前に毎回パジャマを着替えさせてほしい、寝る前にトイレ介助をしてほしいと話を受けた。	職員間の連携が不十分でパジャマの更衣を怠ってしまったことを謝罪致しました。就寝前は必ずトイレ介助、パジャマへの更衣を必ず実施いたします。