令和７年度７月分　相談（苦情・要望）の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
7月23日	短期	【利用者家族より】 　　迎えに来た職員が車いす介助でスロープを降りようとしたが降り方が判らないようで降り方を伝えた。しかし、スロープを降りる際にもブレーキが均一に掛けられず車いすが傾くこともあったため職員と交代し自分が行なった。怪我にも繋がりかねないので職員内で車いすの操作方法等を再周知するなどしてほしい。	退所送迎時に家族、本人に不安な思いをさせてしまったことについて謝罪しました。今後このような事がないように業務手順書に坂道や段差への対応方法を追加すると共に送迎に関わる職員は車いすの扱い方を習得した上で業務に携わるよう指導をして参ります。