

令和2年度6月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所		内容	対応
特養	1件(うち公表不可0件)	ご利用者様から入浴介助中の職員の対応について言葉かけ及び接遇について改善をしてもらいたい。	ご利用者様に謝罪を行いました。入浴介助中のデリケートな状態については、当該職員に丁寧な声掛けと接遇を心掛けるよう注意を促しました。
短期	0件(うち公表不可0件)		
通所	0件(うち公表不可0件)		
居宅	0件(うち公表不可0件)		
包括	0件(うち公表不可0件)		
ききょう荘	0件(うち公表不可0件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。