

平成27年度4月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所		内容	対応
特養	0件(うち公表可 件)		
短期	0件(うち公表可 件)		
通所	1件(うち公表可0件)		
		かけがわ苑の車輛が十字路で左右を確認せずに右折した。気をつけてほしい。	謝罪の電話をする。お互い事故に遭ってからでは遅いので、気をつけましょうとのこと。
訪問	0件(うち公表可 件)		
居宅	0件(うち公表可 件)		
包括	0件(うち公表可 件)		
ききょう荘	0件(うち公表可 件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度5月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所		内容	対応
特養	0件(うち公表可 件)		
短期	0件(うち公表可 件)		
通所	0件(うち公表可 件)		
訪問	0 件(うち公表可 件)		
居宅	0件(うち公表可 件)		
包括	0件(うち公表可 件)		
ききょう荘	0件(うち公表可 件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度6月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所		内容	対応
特養	0件(うち公表可 0件)		
短期	1件(うち公表可 0件)		
		施設送迎時のお迎え時間が遅い。	謝罪の電話をする。送迎順序や出発・到着時間の見直しをすることを伝え、事前連絡時に何時に出発し、何時に到着することを伝えていく。
通所	0件(うち公表可 0件)		
訪問	0件(うち公表可 件)		
居宅	0件(うち公表可 件)		
包括	0件(うち公表可 件)		
ききょう荘	0件(うち公表可0件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度7月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所		内容	対応
特養	0件(うち公表可 0件)		
短期	0件(うち公表可 0件)		
通所	0件(うち公表可 0件)		
訪問	1件(うち公表可 0件)		
	ヘルパーの対応について	本人がデイから帰宅する時間に合わせて、冷房のタイマー設定をしてほしいとの約束ごとがあったが、冷房ではなかった。	猛暑のさなかのことでもあり深く謝罪し、訪問職員全員に周知する。今後このようなことがないように十分な確認を行い、再発防止に努めるとお伝えしました。
居宅	0件(うち公表可 件)		
包括	0件(うち公表可 件)		
ききょう荘	0件(うち公表可0件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度8月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所	内容	対応
特養	0件(うち公表可 0件)	
短期	0件(うち公表可 0件)	
通所	0件(うち公表可 0件)	
訪問	0件(うち公表可 0件)	
居宅	0件(うち公表可 0件)	
包括	0(うち公表可 0件)	
ききょう荘	0件(うち公表可0件)	

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度9月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

		内容	対応
特養		0件(うち公表可0件)	
短期		0件(うち公表可0件)	
通所		0件(うち公表可0件)	
訪問		0件(うち公表可0件)	
居宅		0件(うち公表可0件)	
包括		0件(うち公表可0件)	
ききょう荘		0件(うち公表可0件)	

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度10月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所		内容	対応
特養	1件(うち公表可 0件)		
	入居者	職員が居室入室の際にノックをせず入って来た為、驚いてしまった。	職員より謝罪を行う。ノックを必ず行う事と室内から応答があることを確認した後に入室することとする。
短期	0件(うち公表可0件)		
通所	0件(うち公表可0件)		
訪問	0件(うち公表可0件)		
居宅	1件(うち公表可 0件)		
	市民の方	利用者様宅に駐車場がないため、家族の許可をいただき、公民館に駐車したが、先に停めてあった公民館利用者の車が出られなくなってしまい、苦情の電話があった。	公用車に乗っていたケアマネに連絡。謝罪を行い、即移動した。
包括	0件(うち公表可0件)		
ききょう荘	0件(うち公表可0件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度11月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所		内容	対応
特養	0件(うち公表可 0件)		
短期	0件(うち公表可0件)		
通所	0件(うち公表可 件)		
訪問	0件(うち公表可 件)		
居宅	0件(うち公表可 件)		
包括	0件(うち公表可 件)		
ききょう荘	0件(うち公表可0件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度12月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所		内容	対応
特養	0件(うち公表可 0件)		
短期	0件(うち公表可0件)		
通所	0件(うち公表可 0件)		
訪問	0件(うち公表可0件)		
居宅	0件(うち公表可0件)		
包括	0件(うち公表可0件)		
ききょう荘	0件(うち公表可0件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度1月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

28.1

事業所		内容	対応
特養	0件(うち公表可0件)		
短期	0件(うち公表可0件)		
通所	0件(うち公表可0件)		
訪問	0件(うち公表可0件)		
居宅	0件(うち公表可0件)		
包括	0件(うち公表可0件)		
ききょう荘	0件(うち公表可0件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度2月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所		内容	対応
特養	1件(うち公表可 0件)		
短期	0件(うち公表可0件)		
通所	0件(うち公表可0件)		
訪問	0件(うち公表可0件)		
居宅	0件(うち公表可0件)		
包括	0件(うち公表可0件)		
ききょう荘	0件(うち公表可0件)		

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。

平成27年度3月分 ご意見・ご要望・苦情の報告

事業所	内容	対応
特養	1件(うち公表可 0件)	
短期	0件(うち公表可0件)	
通所	0件(うち公表可0件)	
訪問	0件(うち公表可 件)	
居宅	0件(うち公表可 件)	
包括	0件(うち公表可 件)	
ききょう荘	0件(うち公表可0件)	

※『公表可』とは申立者様等に同意をいただいたことを示しております。