

笑顔のわ



～風景 一年の振り返り～



第15回掛川市ふれあい広場



四施設合同運動会



かけがわ苑



総合防災訓練



かけがわ苑

検索

ホームページは
こちらで検索してね！



新年号令和になり初めてのお正月を迎えて、皆様方におかれましては益々御清栄の事と心よりお慶び申し上げます。又、日頃より特段の御理解、御支援、御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

近年では介護福祉事業も人材確保と運営等で、非常に厳しい状況におかれています。しかしながら、当事業会は全職員の努力と協力により順調に推移しているところあります。これからも利用者の立場に立って、私達は社会福祉法人としての役割を再認識し、そして健全で活力のある施設運営に努力して参りますので、今後もより一層の御支援、御協力を賜りますようお願い申し上げます。

社会福祉法人掛川社会福祉事業会
理事長 加藤一司



苦情報告

ご利用者様・ご家族様により良いサービスをご利用していただき日々努力しております。
今後も、皆様方から当法人にお寄せいただく苦情または要望のお言葉を大切にし、施設・職員にてサービス向上に取り組んで参ります。

苦情に関するご相談は下記の担当者にて受付させていただきますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

特別養護老人ホーム かけがわ苑	担当:坪井孝将	かけがわ苑短期入所生活介護事業所	担当:草賀一友
かけがわ苑居宅介護支援事業所	担当:古山秀雄	養護老人ホーム 掛川市ききょう荘	担当:牧野延幸
かけがわ苑通所介護事業所	担当:山下比呂子		
その他の苦情受付機関	第三者委員	横井脩二 伊藤啓子	0537-22-3878 0537-29-1531

令和元年5月～令和元年11月の苦情 7件

☆左記の報告のうち、申立者様より公表の同意をいただいた苦情内容につきましては別紙に掲載しております。

新任職員紹介 6月～10月入職員



- ①岩井利明
- ②特別養護老人ホーム
かけがわ苑
きんもくせいフロア
- ③ライブコンサートに行くこと
- ④目標を持ち、日々成長で
きるように頑張ります。



- ①田尻理佳
- ②特別養護老人ホーム
かけがわ苑
うぐいすフロア
- ③音楽鑑賞(クラシック)
- ④日々勉強の毎日ですが、
笑顔で前向きに頑張りたい
と思います。

新しい仲間が加わりました。
①氏名 ②所属 ③趣味・特技 ④ひとこと



- ①安田 泉
- ②特別養護老人ホーム
かけがわ苑
ききょうフロア
- ③羊毛フェルト、スワロフスキー
アクセサリー作り
- ④利用者に寄り添った介護に努
めるよう心配りしたいと思いま
す。

- ①大橋春子
- ②特別養護老人ホーム
かけがわ苑
きんもくせいフロア
- ③旅行、映画鑑賞、猫好き、
食べ歩き
- ④早く職場になじんで長く勤ける
よう頑張ります。

〒436-0043 掛川市大池648番地
 ◆特別養護老人ホームかけがわ苑
 ◆かけがわ苑短期入所生活介護事業所
 TEL 0537-24-5527
 FAX 0537-24-5528

〒436-0061 掛川市水垂479番地の1
 ◆養護老人ホーム掛川市ききょう荘
 TEL 0537-24-0868
 FAX 0537-24-0865

〒436-0043 掛川市大池646番地の1
 デイサービスセンター内
 1階
 ◆かけがわ苑通所介護事業所
 TEL 0537-23-8663
 FAX 0537-23-8840

2階
 ◆かけがわ苑居宅介護支援事業所
 TEL 0537-23-8829
 FAX 0537-23-8840

☆施設の見学はいつでもお受けできます！！上記連絡先にお電話下さい。



令和になり始めて新しい年を迎えます。広報委員会では、より多くの人に当施設のことを知っていただく為に、ホーリーの見直等の広報活動をして参ります。
今年はネズミ年です。皆さんにとって良い年になりマウスように！！



掲載されている写真はご利用者様本人又はご家族様の了承を得ています。

発行

社会福祉法人
掛川社会福祉事業会

理事長 加藤一司

発行日 令和二年一月

編集責任者 溝口宜弘