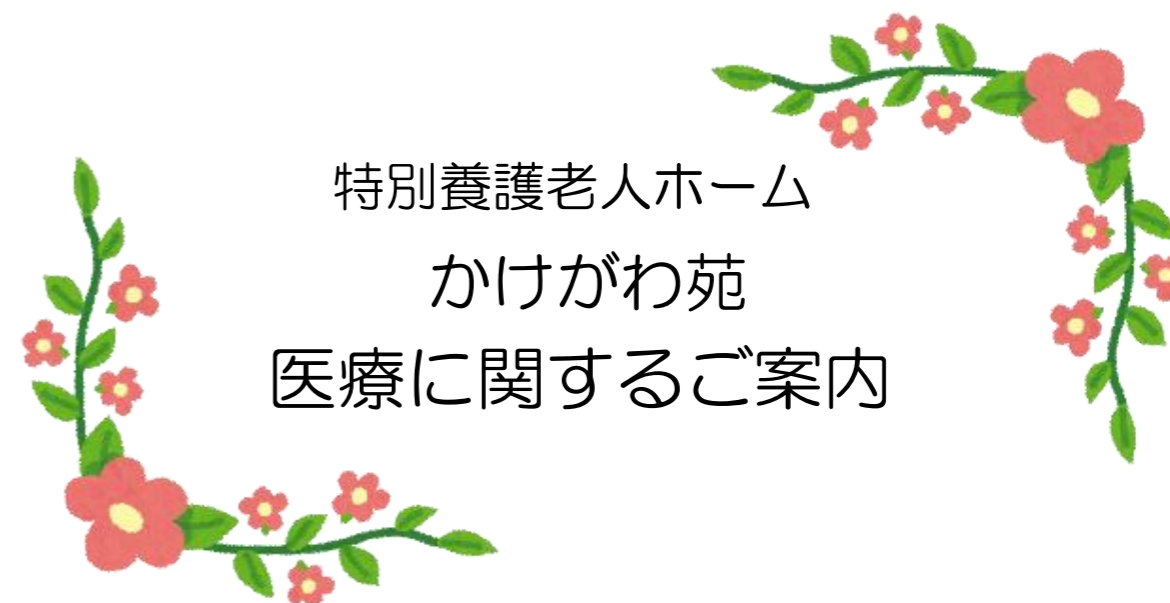


特別養護老人ホームかけがわ苑

掛川市大池648

電話番号：0537-24-5527

ご質問等ある方は平日8:30~17:30にお問い合わせください



入所される方の全員に保証人を決めていただきます。

手続き類の対応だけでなく、体調変化時にも報告をさせていただいたり、医療についての意思決定や病院対応もお願いしています。

保証人様に連絡がつかない場合は、緊急連絡先をいただいている他の親族等に連絡いたします。複数の連絡先（自宅・携帯電話・職場、繋がりのやすい時間等）をかけがわ苑へお伝えいただけるようお願いします。

利用者様に体調変化があったときにどう過ごして欲しいか、利用者ご本人含めご家族間で相談し、意見の違いが無いように統一しておくとう安心です。



質問：お医者さんはいつでも施設にいますか？

答え：

医師は週1回の往診時のみ来所しますので、常にはおりません。
体調不良時の臨時往診はしておりません。



定期検査として、採血（年2回）、胸部レントゲン（年1回）を行います。
具合が悪い場合、回診日に臨時採血をする場合もありますが、結果には数日要することがございます。

質問：看護師さんがいつでも看護してくれますか？

答え：

看護師は日中のみ勤務しています。
夜間はお看取り時などに当番看護師が対応します。



質問：熱が出たり、吐いてしまったときなど、
体調に変化があったらどうしますか？

答え：

まずは安静に休んでいただき、症状が続いたり悪化した場合は
ご家族へ連絡し対応の相談をさせていただく場合がございます。



質問：具合が悪い時は点滴や注射をしてくれますか？

答え：

ご家庭と同じ環境ですので、詳しい検査や注射や点滴・酸素・定期的な吸引、
重度な皮膚処置等の医療行為は行えません。
（予防接種は施設で接種が可能なものがございます）
その他の医療処置については相談員へお問い合わせください。



質問：入所中に医療が必要になったらどうしますか？

答え：

対応が可能な病院や施設へ転院できるようお手伝いさせていただきます。



質問：施設のお医者さん以外の診察は受けられますか？

答え：

他の病院やクリニックなどの専門医へ受診が可能です。
希望される方はご相談ください。
受診する場合は、ご家族の付き添いのご協力をお願いいたします。



質問：お看取りはしていますか？

答え：

医療提供の無いお看取りの対応は可能です。
生活の仕方は大きく変わらず、お食事は食べられる範囲で提供し、無理の
ない生活を送っていただけます。



質問：入院したらかけがわ苑には戻れませんか？

答え：

一定期間を超える長期入院が見込まれる場合、もしくは特養の入所対象
から外れる状態（主に医療行為が欠かせなくなったとき）になった場合
には別の受け入れ先を探すようになります。
※病院と連携してお手伝いします。



質問：かけがわ苑でリハビリはできますか？

答え：

リハビリを専門とする理学療法士や作業療法士はおりません。介護保険
制度の求めている自立支援として、できることはご自身でやっていただ
くようにしています。専門的なリハビリではなく、利用者様の生活機能を
維持できるようにお手伝いさせていただき介護を行っています。



質問：急に命に関わる体調変化があったらどうしますか？

答え：

入所時やサービス担当者会議時にご利用者・ご家族に予め体調変化に応
じた対応の希望を伺う“容体変化時意向確認書”の意向に沿って対応いた
します。そのような場合は昼夜を問わずご連絡しますので、対応をお願い
します。

