

ご利用者・ご家族様各位

### 新年度のご挨拶ならびに当苑からのお願い

薫風の候、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

コロナ禍ではご心配とご不便をお掛けし、心よりお詫び申し上げますとともに、格別なるご理解ご協力を頂きましてありがとうございました。今後は、ご家族様やその他外部との交流を日常的に行いながらご利用者の生活がより豊かになるよう支援して参りたいと思っております。つきましては、ご利用者・ご家族様との信頼関係のもと安心・安全かつ適切なサービスを提供していくために、新年度にあたり、改めて当苑からのお願い事項を下記に纏めさせていただきましたので何卒ご協力をお願い致します。

また、令和6年度は3年に1度の介護報酬改定の年にあたり、利用料金の改定とともに国から示された介護施策（4つの柱）に沿った対応が求められております。当苑の事業運営につきましては、ホームページ内の「令和6年度特別養護老人ホームかけがわ苑事業計画書」をご参照ください。

寒暖の差がはげしく、体調管理の難しい時季ではありますが、お身体にはどうぞご自愛ください。

※ご不明な点等がございましたら、お気軽に当苑（0537-24-5527）までお尋ねください

### 記

～かけがわ苑からのお願い～

1. 職員に対するお菓子類等の心付けはお断りしております。
2. 利用者様への飲食物等の差し入れにつきましては職員にお申し出ください。同室者等、他の利用者様への差し入れはお断りいたします。
3. 職員に対する感情的または高圧的、性的な言動はお控えください。  
各種ハラスメント問題が社会で顕在化しております。職員もハラスメントを与える側にならないよう相手の気持ちを考えた言動を心掛けておりますが、至らぬ言動がありましたらお伝えください。
4. 施設内での写真及び動画撮影を希望される場合は職員にお申し出ください（個人情報保護等の観点より）。



特別養護老人ホームかけがわ苑施設長 涌田美由紀